



# Informatiemanagement & Functioneel Beheer

Regie over uw informatievoorziening en leveranciers



*Durf te  
excelleren*



Als informatiemanager bent u verantwoordelijk voor de totstandkoming van de ICT-strategie, de inrichting van de informatievoorziening en het leveranciersmanagement. Als functioneel beheerder zorgt u ervoor dat problemen en wensen van gebruikers en management worden opgepakt. U specificeert oplossingsrichtingen waar gebruikers én ICT mee uit de voeten kunnen. BiSL biedt hiervoor een best practice model.

## ● Business Architectuur

Kijk door verschillende brillen naar de besturing en inrichting van uw organisatie

In deze leergang leert u omgaan met architectuur als benadering en de daarbij behorende spelregels, waardoor u beter veranderingsprocessen in uw organisatie kunt onderkennen en begeleiden.

🕒 4 x 2 dagen

[ises.nl/ba](https://ises.nl/ba)

## ● ICT strategie en informatiemanagement

Vanuit de business strategie naar een werkende ICT-strategie met informatieplan

Deze training biedt u een format waarmee u in 10 heldere stappen komt tot een ICT strategie en informatieplan, gebaseerd op een scherpe analyse van de business strategie en relevante technologische ontwikkelingen. Het concrete informatieplan biedt u een duidelijke koers voor de realisatie van uw strategie.

🕒 1 x 3 dagen

[ises.nl/icts](https://ises.nl/icts)

## ● Strategic Sourcing en leveranciersmanagement

Alles wat u moet weten over uitbesteding en het managen van uw leveranciers

In tien stappen – startend bij de business- en sourcing strategie – via leveranciersselectie naar regievoering en performancemanagement. Zowel de harde kant van organisatie, structurering en methodieken, als de zachte kant van cultuur- en communicatie komen aan de orde.

🕒 1 x 2 dagen

[ises.nl/sslm](https://ises.nl/sslm)

## ● Contractmanagement Foundation

Goed managen van contracten geeft inzicht en bespaart kosten

De training is een kennismaking met contractmanagement en gaat in op terminologie, cases, methoden, competentieprofielen en natuurlijk het waarom van contractmanagement. De aangeboden methode CATS CM behandelt de gehele contractmanagement cyclus van intake tot contractbeëindiging.

🕒 1 x 2 dagen

[ises.nl/cmf](https://ises.nl/cmf)

In de training Contractmanagement Foundation heb ik op grondige wijze kennis gemaakt met het vakgebied van contractmanagement dat lang niet altijd de aandacht krijgt die het verdient. In een open sfeer was er veel gelegenheid voor het uitwisselen van ervaringen uit de dagelijkse praktijk van de cursisten. Ik verwacht dat ik de opgedane kennis direct effectief kan aanwenden bij mijn werkzaamheden.

Jos Goudriaan  
Projectmanager



## ● Contractmanagement Practitioner

De praktijkgerichte training voor contractmanagers

Deze training is een verdieping op Contractmanagement Foundation. Na afloop kunt u contractmanagement beter en meer gestructureerd aanpakken. De methode CATS CM biedt daarvoor veel eenvoudig te implementeren mogelijkheden.

🕒 3 x 1 dag

[ises.nl/cmp](https://ises.nl/cmp)

## ● Effectief Service Level Agreements ontwerpen

Afspraken maken over het service niveau dat u mag verwachten

Hoe krijg ik een transparante, begrijpelijke SLA? Welke zaken moeten juridisch geregeld worden en wat is de rol van KPI's en CSF-en? In de training leert u hoe u een goede en compacte SLA ontwerpt. Na afloop herkent u sneller de zwakheden van bestaande SLA's.

🕒 1 dag

[ises.nl/eso](https://ises.nl/eso)

## ● Masterclass Planning en Control

Methoden voor tactische planningsprocessen in functioneel beheer en informatiemanagement

Tijdens deze BiSL Masterclass krijgt u methoden aangereikt voor het maken van jaarplanningen, projectplanning, planning van mensen & middelen en het opzetten van controlemechanismen.

🕒 1 dag

[ises.nl/mpc](https://ises.nl/mpc)

## ● Masterclass Financieel Management

Methoden voor financiële sturing van functioneel beheer en informatiemanagement

In deze BiSL Masterclass krijgt u methoden aangereikt voor budgettering en het opstellen en bewaken van business cases. Centrale financiële methodieken worden behandeld, zoals berekening van de netto contante waarde, interne rentabiliteit, jaarrekening, balans, winst & verliesrekening, kasstroom-overzicht, alsmede kostenbewaking en financiële sturing.

🕒 1 dag

[ises.nl/mfm](https://ises.nl/mfm)

## ● BiSL ITIL® ASL Management Workshop

De bruikbaarheid van de diverse beheermodellen, gezien vanuit de business invalshoek

Tijdens deze workshop krijgt u overzicht over de werking van de verschillende beheermodellen BiSL, ASL en ITIL®. U leert waarin deze modellen van elkaar verschillen en hoe ze samen kunnen werken. Met die inzichten kunt u knelpunten in uw beheer beter oplossen.

🕒 halve dag

[ises.nl/bislm](https://ises.nl/bislm)

## ● HBO Bedrijfskunde specialisatie Informatievoorziening (BK IV)

Uw HBO diploma behalen voor functioneel beheer en informatiemanagement

In samenwerking met de ASL BiSL Foundation, Quint Wellington Redwood en NOVI biedt ISES u de mogelijkheid om een HBO diploma te behalen op het gebied van functioneel beheer en informatie-management.

🕒 2 jaar

[ises.nl/hfb](https://ises.nl/hfb)

## ● BiSL bachelor op maat

Een deeltraject volgen van de HBO Bedrijfskunde IV

Als u de hierboven genoemde HBO BK IV teveel vindt, kunt u ook een deeltraject volgen. In de 'op maat' variant zijn de volgende modules opgenomen: Demand management, Informatiebeleid & -strategie, User requirements, Acceptatie & Testmanagement en Beheer Bedrijfsinformatie.

🕒 8 maanden

[ises.nl/bbm](https://ises.nl/bbm)

## ● Business Intelligence en Datawarehousing

Leer informatiekanalen benutten en knelpunten begrijpen

In deze training, die door een in BI land bekende persoonlijkheid wordt gegeven, leert u als 'leek' hoe BI en datawarehousing eigenlijk werken en wat de voor- en nadelen van verschillende technieken zijn. U krijgt grip op de beslissingen rond BI binnen uw organisatie.

🕒 1 x 2 dagen

[ises.nl/pbid](https://ises.nl/pbid)

## ● BPM Introductie

De kracht van 'procesdenken' en 'procesdoen'

U maakt kennis met procesdenken en het omzetten in procesdoen, de basisbegrippen van Business Process Management. U herkent de rol van Procesbeheersing en Procesverbetering in uw bedrijf.

🕒 1 dag

[ises.nl/bpmi](https://ises.nl/bpmi)

## ● BPM Procesbeheersing

Grip krijgen op uw bedrijfsprocessen

In deze training leert u met een methodische en structurele aanpak processen te beheersen onder het motto 'No Grip, No Glory'. Praktische toepassing vindt plaats middels een bedrijfssimulatie. Een ervaring die u direct inzicht geeft. Na deze training kunt u concreet aan de slag met het beheersen van uw processen.

🕒 1 x 2 dagen + 1 dag

[ises.nl/bpmp](https://ises.nl/bpmp)

De training BPM procesverbetering biedt veel praktische handvatten om GRIP te krijgen en beheerst te optimaliseren. De geboden handvatten zijn dan ook direct toepasbaar in mijn dagelijkse praktijk.

Maurice Hendriks  
Business analist IM Transport en Infra  
TenneT TSO B.V.



## ● BPM Procesverbetering

Verbeter uw bedrijfsprocessen

Op basis van 'procesdenken' en 'procesdoen' leert u in vervolg op het beheersen van uw bedrijfsprocessen hoe u uw processen kunt verbeteren. Nu gaat u de winst behalen!

🕒 1 x 2 dagen + 1 dag

[ises.nl/bpmv](https://ises.nl/bpmv)

Naast het open opleidingen aanbod, dat ook als incompany verzorgd kan worden, bieden wij een aantal trainingen alleen op incompany basis aan. Hierbij wordt de training altijd aangepast aan uw werksituatie, zodat het leerrendement nog hoger is! Dit zijn onder andere de trainingen hieronder. Ons totale aanbod aan incompany opleidingen vindt u op [ises.nl/incompany](https://ises.nl/incompany).

## ● Simulatie BiSL (Functioneel Beheer)

Een simulatiegame over functioneel beheer

De BiSL-game gaat over de samenwerking tussen business, informatiemanagement en ICT. U merkt in de simulatie waarom zaken fout gaan. In sneltreintempo ervaart en leert u op interactieve wijze welke processen nodig zijn om informatiemanagement goed te laten lopen.

[ises.nl/bisls](https://ises.nl/bisls)

## ● Omgaan met culturen bij Near- en Offshoring

Hoe geeft u leiding op afstand én aan mensen uit een andere cultuur?

U leert de belangrijkste cultuurverschillen benoemen in gedrag en houding van buitenlandse collega's op gebieden als onderhandelen, conflicthantering, projectleiderschap en communicatie en omgangsvormen. U leert ook effectiever leiding geven aan en beter samenwerken met buitenlandse collega's.

[ises.nl/ono](https://ises.nl/ono)

## ● Simulatie BPM: The Greatest Move

Ondervind de essentie en de voordelen van BPM aan den lijve

In de simulatie ervaart u zelf waar het bij Business Process Management echt om gaat. De simulatie confronteert u met herkenbare situaties uit uw eigen werkomgeving. Als deelnemer ontwerpt, implementeert, evalueert en verbetert u bedrijfsprocessen.

[ises.nl/sgm](https://ises.nl/sgm)

## ● BiSL Foundation

Basiskennis BiSL en voorbereiding op het EXIN-examen

Het BiSL-model (Business Information Services Library) beschrijft alle processen rond informatie-management en met name de werkzaamheden van de functioneel beheerder. Deze training geeft een overzicht van BiSL en leidt u op voor het EXIN-examen BiSL Foundation.

🕒 1 x 2 dagen

[ises.nl/bisl](https://ises.nl/bisl)

## ● BIMA/Leergang Functioneel Beheer

Business Information Management Advanced

Met de BIMA leergang versterkt u uw vakgerichte competenties als functioneel beheerder. In deze training bereidt u zich voor op het BIMA examen bij EXIN en u werkt onder de begeleiding van ISES aan de voor certificering benodigde praktijkopdrachten. Deze training bestaat uit vijf modules, die ook los te volgen zijn.

🕒 2 x 2 dagen + 1 dag

[ises.nl/lfb](https://ises.nl/lfb)

## ● Module BIMA: Functioneel Beheer BiSL met simulatie

Functioneel beheer leren door ervaren en verbeteren

Effectief functioneel beheer draait om goede rol- en taakverdelingen. Op papier lukt dat nog wel, maar de praktijk is lastiger. Leer in deze simulatie waar en waarom het toch weer fout kan gaan, wat ieders rol zou moeten zijn en hoe dat kan worden georganiseerd.

🕒 1 dag

[ises.nl/mbfb](https://ises.nl/mbfb)

## ● Module BIMA: BiSL in vogelvlucht voor functioneel beheerders

Wat BIMA kandidaten moeten weten van BiSL

Een eendaagse introductie in de basisbegrippen van BiSL, toegespitst op de operationele processen. Over de taakverdeling tussen functioneel, applicatie en technisch beheer en de relatie met ITIL® en ASL.

🕒 1 dag

[ises.nl/mbbi](https://ises.nl/mbbi)

## ● Module BIMA: specificeren en analyseren voor functioneel beheerders

Wat functioneel beheerders moeten weten van methoden voor informatieanalyse

Training specificeren voor functioneel beheerders. Met aandacht voor probleemanalyse, requirements en informatie modelleringstechnieken. Om sneller hiaten en onduidelijkheden in aangeleverde specificaties te ontdekken.

🕒 1 dag

[ises.nl/mbsa](https://ises.nl/mbsa)

## ● Module BIMA: wijziging, test en transitie voor functioneel beheerders

Wat functioneel beheerders wel en juist niet moeten doen bij veranderingen

Vanuit het wijzigingenproces naar het realisatieproces: de rol van de functioneel beheerder bij bouw, test en transitie. Vanuit ondermeer BiSL, BIMA en TMAP® worden handvatten aangereikt om daarin effectiever te opereren. Leer best practices én technieken.

🕒 1 dag

[ises.nl/mbwt](https://ises.nl/mbwt)

## ● Module BIMA: examentraining

Vorbereiding op het BIMA examen en praktijkopdrachten

Deze dag kan enkel worden bijgewoond door kandidaten die de voorgaande modules of het leertraject Functioneel Beheer in 2009 of eerder hebben gevolgd. Examentraining toegespitst op BIMA, op methoden voor probleemanalyse en specificatie. Opstart voor de bij BIMA verplichte praktijkopdrachten en start van de individuele begeleiding hierbij.

🕒 1 dag

[ises.nl/bima](https://ises.nl/bima)

## ● TMap® Next Foundation

Testen met TMap®

TMap® Next is de toonaangevende teststandaard voor softwareontwikkeling en -onderhoud. In deze training wordt ingegaan op de vier essenties van TMap®: een business driven testmanagement aanpak, een gestructureerd testproces, een complete gereedschapskist en de aanpassingsmogelijkheden van de methode.

🕒 1 x 2 dagen

[ises.nl/tmnf](https://ises.nl/tmnf)

In onze visie zijn 'soft skills' onlosmakelijk verbonden met 'hard skills' om succesvol te kunnen zijn. Deze combinatie vindt u in de hiervoor beschreven trainingen. Ook hebben wij een separaat aanbod aan vaardigheidstrainingen. Het complete aanbod vindt u op [ises.nl/vaardigheden](http://ises.nl/vaardigheden).

## ● Professioneel communiceren

Communicatieve vaardigheden voor de ervaren ICT- en business professional

Als ICT- en businessprofessional moet u de juiste requirements boven water kunnen halen, draagvlak creëren voor uw adviezen en omgaan met politiek. In deze training ligt de aandacht vooral op effectieve communicatie, beïnvloeden en 'politiek'. U oefent met door uzelf ingebrachte praktijkcasussen.

🕒 3 x 1 dag

[ises.nl/prc](http://ises.nl/prc)

## ● Doelgericht omgaan met klanten

Klanttypen herkennen en de communicatie optimaliseren

Het doel van deze training is dat u zich bewust wordt van uw vaardigheden in effectief omgaan met klanten, en deze verder ontwikkelt. U leert verschillende typen klanten te onderscheiden en uw communicatietechnieken aan hen aan te passen. Zo wint en versterkt u het vertrouwen van de klant.

🕒 1 x 2 dagen

[ises.nl/dok](http://ises.nl/dok)

## ● Klantgerichte persoonlijke vaardigheden

Inzicht in uw eigen communicatie en het effect op de klant

Hoe kunt u uw gedrag en dat van de klant zo beïnvloeden dat uw klantcontact optimaal rendement geeft? In deze training leert u de Myers Briggs Type Indicator te gebruiken voor zelfreflectie en inschatting van uw klanten. Met behulp van oefeningen en een acteur werkt u aan uw persoonlijke leerdoelen.

🕒 1 x 2 dagen + 1 dag

[ises.nl/kpv](http://ises.nl/kpv)

## ● Adviesvaardigheden voor de consultant en adviseur

Effectief communiceren met opdrachtgevers en cliënten

U leert uw communicatieve en relationele vaardigheden effectiever te gebruiken in adviessituaties, individuele contacten en groepsbijeenkomsten. Ook leert u de fases van het adviesproces te herkennen en uw professionele attitude te versterken in de relatie met de opdrachtgever (het management).

🕒 2 x 2 dagen  
(incl. avond) + 1 dag

[ises.nl/avc](http://ises.nl/avc)

## Vraag op [ises.nl/brochures](http://ises.nl/brochures) ook onze brochures aan op het gebied van:

- Projectmanagement – Het meest complete opleidingsprogramma voor project-, programma- en portfoliomanagement.
- ISES voor managers – Sturing aan uw informatievoorziening en projecten.
- Business analyse, informatieanalyse en functioneel ontwerp – Requirements inventariseren en oplossingen kiezen.
- Beheer en Service Management – ITIL®, ASL en BiSL voor sturing en optimalisatie van uw ICT dienstverlening.

Meer informatie over onder andere ons complete aanbod, subsidiemogelijkheden, evenementen en acties vindt u op [ises.nl](http://ises.nl). U kunt ook contact opnemen met onze opleidingsadviseur Marselina van Mil op telefoonnummer 0418-597027 of via email [info@ises.nl](mailto:info@ises.nl).

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

© ISES B.V. 2011

ITIL® is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is registered in the U.S. Patent and Trademark Office.

PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

