



ISES voor managers

Sturing geven aan uw informatievoorziening en projecten



*Durf te
excelleren*



Als manager/bestuurder bent u de opdrachtgever voor projecten. U bent de beslisser en bepaalt wat een project op moet leveren. U neemt ook meer en meer de 'lead' in het aansturen van de informatievoorziening. U bepaalt de hoofdlijnen van de ICT strategie, geeft aan wat u van ICT verwacht, en wilt zeker stellen dat leveranciers leveren wat ze u beloven. Daarvoor heeft u inzicht nodig in processturing en ICT oplossingen die uw business beter laten werken.

● Business Architectuur

Kijk door verschillende brillen naar de besturing en inrichting van uw organisatie

In deze leergang leert u omgaan met architectuur als benadering en de daarbij behorende spelregels, waardoor u beter veranderingsprocessen in uw organisatie kunt onderkennen en begeleiden.

🕒 4x2 dagen

ises.nl/ba

● BPM Introductie

De kracht van 'procesdenken' en 'procesdoen'

U maakt kennis met procesdenken en het omzetten in procesdoen, de basisbegrippen van Business Process Management. U herkent de rol van Procesbeheersing en Procesverbetering in uw bedrijf.

🕒 1 dag

ises.nl/bpmi

● BPM Procesbeheersing

Grip krijgen op uw bedrijfsprocessen

In deze training leert u met een methodische en structurele aanpak processen te beheersen onder het motto 'No Grip, No Glory'. Praktische toepassing vindt plaats middels een bedrijfssimulatie. Een ervaring die u direct inzicht geeft. Na deze training kunt u concreet aan de slag met het beheersen van uw processen.

🕒 1 x 2dagen + 1 dag

ises.nl/bpmp

De opleiding BPM Procesverbetering biedt naast goede theoretische modellen voor procesbeheer en procesverbetering ook zeer toepasbare praktische tips. Tijdens de trainingdagen wilde ik al aan de slag gaan door de grote toegevoegde waarde van de training.

Ingrid Lottman
Business analyst TI Informatie Management
TenneT



● BPM Procesverbetering

Verbeter uw bedrijfsprocessen

Op basis van 'procesdenken' en 'procesdoen' leert u in vervolg op het beheersen van uw bedrijfsprocessen hoe u uw processen kunt verbeteren. Nu gaat u de winst behalen!

🕒 1 x 2dagen + 1 dag

ises.nl/bpmv

● Masterclass ICT voor niet-ICT-managers

Maak kennis met de wondere wereld van ICT-begrippen

Een training voor iedereen die nu eindelijk eens wil weten wat er achter al die vage, lastige, technische ICT-termen schuilt. U krijgt in hoog tempo precies die informatie die u nodig heeft om vanuit de business met verstand over ICT te kunnen praten. Een enerverende ervaring!

🕒 1 dag

ises.nl/eaw

● ICT strategie en informatiemanagement

Vanuit de business strategie naar een werkende ICT-strategie met informatieplan

Deze training biedt u een format waarmee u in 10 heldere stappen komt tot een ICT strategie en informatieplan, gebaseerd op een scherpe analyse van de business strategie en relevante technologische ontwikkelingen. Het concrete informatieplan biedt u een duidelijke koers voor de realisatie van uw strategie.

🕒 1 x 3 dagen

ises.nl/icts

● Strategic Sourcing en leveranciersmanagement

Alles wat u moet weten over uitbesteding en het managen van uw leveranciers

In tien stappen – startend bij de business- en sourcing strategie – via leveranciersselectie naar regie-voering en performancemanagement. Zowel de harde kant van organisatie, structurering en methodieken, als de zachte kant van cultuur- en communicatie issues komen aan de orde.

🕒 1 x 2 dagen

ises.nl/sslm

● Effectief Service Level Agreements ontwerpen

Afspraken maken over het service niveau dat u mag verwachten

Hoe krijg ik een transparante, begrijpelijke SLA? Welke zaken moeten juridisch geregeld worden en wat is de rol van KPI's en CSF-en? In de training leert u hoe u een goede en compacte SLA ontwerpt. Na afloop herkent u sneller de zwakheden van bestaande SLA's.

🕒 1 dag

ises.nl/eso

● Contractmanagement Foundation

Goed managen van contracten geeft inzicht en bespaart kosten

De training is een kennismaking met contractmanagement en gaat in op terminologie, cases, methoden, competentieprofielen en natuurlijk het waarom van contractmanagement. De aangeboden methode CATS CM behandelt de gehele contractmanagement cyclus van intake tot contractbeëindiging.

🕒 1 x 2 dagen

ises.nl/cmfm

● BiSL ITIL® ASL Management Workshop

De bruikbaarheid van de diverse beheermodellen, gezien vanuit de business invalshoek

Tijdens deze workshop krijgt u overzicht over de werking van de verschillende beheermodellen BiSL, ASL en ITIL®. U leert waarin deze modellen van elkaar verschillen en hoe ze samen kunnen werken. Met deze inzichten kunt u knelpunten in uw beheer beter oplossen.

🕒 halve dag

ises.nl/bislm

● Masterclass Planning en Control

Methoden voor tactische planningsprocessen in functioneel beheer en informatiemanagement

Tijdens deze BiSL Masterclass krijgt u methoden aangereikt voor het maken van jaarplanningen, projectplanning, planning van mensen & middelen en het opzetten van controlemechanismen. BiSL is een best practices methode voor informatiemanagement en functioneel beheer.

🕒 1 dag

ises.nl/mpc

● Masterclass Financieel Management

Methoden voor financiële sturing van functioneel beheer en informatiemanagement

In deze BiSL Masterclass krijgt u methoden aangereikt voor budgettering, het opstellen en bewaken van business cases. Centrale financiële methodieken worden behandeld, zoals berekening van de netto contante waarde, interne rentabiliteit, jaarrekening, balans, winst & verliesrekening, kasstroomoverzicht, alsmede kostenbewaking en financiële sturing.

🕒 1 dag

ises.nl/mfm

● Business Case Management

De Business Case als sturingsinstrument

Dankzij deze training kunt u een Business Case zo opstellen dat u er echt mee kunt sturen. Dit doet u door de kosten en baten van een project zo te beschrijven, dat u een zakelijke onderbouwing kunt leveren voor de te maken keuzes. Ook leert u (strategisch) prioriteiten te stellen in een projecten portfolio.

🕒 2 x 1 dag

ises.nl/bcm

● Politiek in organisaties

Politiek in organisaties effectief beïnvloeden

Na afloop van de training kunt u politieke situaties inschatten en omgaan met de verschillende belangen en belanghebbenden. U leert het krachtenveld rondom een onderwerp of project in kaart te brengen, belangen te onderscheiden en interventies te ontwikkelen die aansluiten op de politieke realiteit.

🕒 2 dagen + 1 dag

ises.nl/prp

● Programma's en projecten sturen

Het aansturen van een programma of portfolio van projecten

U begrijpt de interactie tussen programma's en projecten en u bent daardoor beter in staat om projecten binnen programma's effectiever aan te sturen. Als projectmanager weet u welke aspecten van belang zijn om uw project te laten aansluiten op het programma en hoe u dat moet managen.

🕒 2 x 1 dag

ises.nl/spp

Naast het open opleidingen aanbod, dat ook als incompany verzorgd kan worden, bieden wij een aantal trainingen alleen op incompany basis aan. Hierbij wordt de training altijd aangepast aan uw werksituatie, zodat het leerrendement nog hoger is! Hieronder vindt u enkele incompany opleidingen.

Ons totale aanbod aan incompany opleidingen vindt u op ises.nl/incompany.

● Goed opdrachtgeverschap in projecten

Projecten sturen als opdrachtgever

Sturing geven aan projecten is geen sinecure. Tijdens deze training verkennen wij het spanningsveld tussen de lijn- en projectorganisatie vanuit opdrachtgever perspectief. U krijgt handvatten om projecten als opdrachtgever effectief en efficiënt te besturen. De training kan gericht worden op PRINCE2® of andere methoden.

ises.nl/pco

● Bridge-IT: Business IT Alignment

Het samenspel tussen business en IT

In de training verwerft u theoretische en praktische kennis van het samenspel tussen een bedrijfsorganisatie, een ontwikkelorganisatie en een beheerorganisatie. Door middel van een managementgame wordt deze kennis ervaren en getoetst aan de praktijk. Een ervaring die u nooit meer vergeet!

ises.nl/brit

Vraag op ises.nl/brochures ook onze brochures aan op het gebied van:

- Projectmanagement – Het meest complete opleidingsprogramma voor project-, programma- en portfoliomanagement.
- Business analyse, informatieanalyse en functioneel ontwerp – Requirements inventariseren en oplossingen kiezen.
- Informatiemanagement en Functioneel Beheer – Regie over uw informatievoorziening en leveranciers.
- Beheer en Service Management – ITIL®, ASL en BiSL voor sturing en optimalisatie van uw ICT dienstverlening.

Informatie over ons complete aanbod, subsidiemogelijkheden, evenementen, acties, prijzen en andere zaken vindt u op ises.nl. U kunt ook contact opnemen met onze opleidingsadviseur Marselina van Mil op telefoonnummer 0418 597027 of via email info@ises.nl.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



© ISES B.V. 2011

ITIL® is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is registered in the U.S. Patent and Trademark Office.

PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

